

REGULAMIN

REGULAMIN SERWISU

§ 1 Definicje

1. Dostawa - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Użytkownikowi Serwisu za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
2. Dostawca - oznacza podmiot, wybrany przez Usługodawcę za pośrednictwem którego dostarczane będą Użytkownikom Serwisu Towary określone w zamówieniu.
3. Hasło - przypisany Użytkownikowi Serwisu przez Usługodawcę lub za pośrednictwem Działu Personalnego Sprzedawcy ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym
4. Konto Użytkownika Serwisu- oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika Serwisu panel, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu przez Użytkownika Serwisu Rejestracji.
5. Login - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika Serwisu składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do zalogowania się na Konto Użytkownika Serwisu w Serwisie Internetowym.
6. Operator – oznacza XBS Logistics S.A. z siedzibą w Błoniu, Pass 20M, 05-870 Błonie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162020, posiadającą numer NIP 5242380693 oraz REGON 017174675
7. Platforma – platforma zakupów grupowych
8. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
9. Rejestracja - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego.
10. Sprzedawca - oznacza XBS Logistics S.A. z siedzibą w Błoniu, Pass 20M, 05-870 Błonie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162020, posiadającą numer NIP 5242380693 oraz REGON 017174675
11. Strona Internetowa Serwisu - oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Serwis Internetowy, działające w domenie www.dladomudlaciebie.pl
12. Towar - oznacza produkt oferowany za pośrednictwem Serwisu Internetowego i nabywany bezpośrednio od Usługodawcy.
13. Usługodawca - oznacza XBS Logistics S.A. z siedzibą w Błoniu, Pass 20M, 05-870 Błonie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162020, posiadającą numer NIP 5242380693 oraz REGON 017174675; e-mail: sklep@dladomudlaciebie.pl, będącą jednocześnie właścicielem Serwisu Internetowego.
14. Użytkownik Programu – pracownik lub współpracownik Sprzedawcy, któremu Sprzedawca przyznał dostęp do Programu.

15. Użytkownik Serwisu – oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, będącą pracownikiem lub współpracownikiem Sprzedawcy, której Sprzedawca przyznał dostęp do programu grupowych zakupów pracowniczych i która dokonała procesu Rejestracji zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich przez Sprzedawców, Użytkowników Serwisu, Organizatora oraz osoby trzecie może następować wyłącznie w sposób określony w treści Regulaminu.
2. Serwis Internetowy jest udostępniany przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet i Strony Internetowej Serwisu, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie Internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących towarów usług i praw osób trzecich tj. niebędących stronami Umowy, w formach stosowanych w sieci Internet.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikowania na Stronie Internetowej Serwisu bannerów i odnośników do stron internetowych lub serwisów internetowych należących do innych podmiotów niebędących stroną Umowy bądź też do reklam przedsiębiorców związanych z Usługodawcą Umową jednakże w zakresie dotyczącym towarów i usług oferowanych poza Serwisem Internetowym.
5. W przypadku opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu bannerów i odnośników do stron internetowych lub serwisów internetowych należących do innych podmiotów niebędących stroną Umowy bądź też reklam przedsiębiorców związanych z Usługodawcą Umową w zakresie wskazanym powyżej, Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za politykę prywatności ochrony danych osobowych ustaloną przez podmioty określone w ust. 4 powyżej. Usługodawca nie ponosi także jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści pojawiające się na stronach tych podmiotów.
6. Usługodawca udostępnia Serwis Internetowy Użytkownikom Serwisu, jako narzędzie, za pomocą którego Użytkownicy Serwisu w zakresie usługi nabycia Praw lub Usług uzyskują możliwość zawarcia umów ze Sprzedawcami. W zakresie usługi sprzedaży Towaru Użytkownik Serwisu uzyskuje możliwość zawarcia umowy sprzedaży z Usługodawcą.
7. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu Internetowego lub Strony Serwisu Internetowego przez Użytkowników Serwisu lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§ 3 Korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Korzystanie z Serwisu Internetowego oznacza każdą czynność Użytkownika Serwisu, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na Stronie Internetowej Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień §4 Regulaminu.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego odbywać się może wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Serwisu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Stron Serwisu Internetowego to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 8 lub Chrome 16 lub FireFox 10 lub Opera 11 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
4. W celu założenia Konta Użytkownika Serwisu w Serwisie Internetowym, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika Programu aktywnego konta poczty elektronicznej.
5. Użytkownik Serwisu korzystając z Serwisu Internetowego nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisu Internetowego i Strony Serwisu Internetowego.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Serwisu treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu Strony Serwisu Internetowego lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste Usługodawcy. Organizatora lub osób trzecich oraz uzasadnione interesy Usługodawcy.
7. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników Serwisu przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy Serwisu powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika Serwisu z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

§ 4 Rejestracja

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika Serwisu, Użytkownik Programu obowiązany jest dokonać Rejestracji.
2. Użytkownik Programu może uzyskać dostęp do Serwisu Internetowego i Rejestracji na dwa sposoby:
 - a) rejestracja za pośrednictwem firmowego adresu mailowego;
 - b) poprzez skontaktowanie się z Działem Personalnym w swojej organizacji. W tym przypadku Usługodawca przekazuje Użytkownikowi Programowi, poprzez Dział Personalny, dane niezbędne do rejestracji, które Użytkownik Programu następnie wykorzystuje w procesie Rejestracji.

3. W celu Rejestracji, Użytkownik Programu powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę za pośrednictwem wygenerowanego linku skierowanego wyłącznie do danego Sprzedawcy i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Użytkownik zmienia przypisane mu wcześniej Hasło.
4. Wypełnienie formularza rejestracyjnego następuje z zachowaniem poniższych zasad:
 - a) Użytkownik Programu powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego, chyba że pole jest oznaczone jako opcjonalne;
 - b) Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika Programu i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik Programu jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego. Podanie przez Użytkownika Programu danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich podanie jest niezbędne do Rejestracji i utworzenia Konta Użytkownika Serwisu;
 - c) Użytkownik Programu przed zakończeniem procesu Rejestracji powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego;
 - d) Użytkownik Programu oznaczając odpowiednie pola formularza rejestracyjnego, powinien wyrazić wolę zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na jego rzecz przez Usługodawcę, w tym usługi prowadzenia Konta Użytkownika Serwisu, przy czym niewyrażenie przez Użytkownika Programu woli zawarcia umowy uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika Serwisu;
 - e) Użytkownik Programu powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej w związku i z celem zawartej Umowy. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, z zastrzeżeniem że brak ich podania uniemożliwi Rejestrację i założenie Konta Użytkownika Programu.
 - f) Użytkownikowi Serwisu, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usuwania.
5. Przesłanie Usługodawcy prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z:
 - a) przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika Serwisu postanowień Regulaminu;
 - b) upoważnieniem Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych Użytkownika Serwisu zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej w związku i z celem zawartej Umowy oraz z wyrażeniem zgody na przekazywanie przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika Serwisu podczas Rejestracji, informacji związanych z obsługą techniczną Konta Użytkownika Serwisu.
6. W trakcie Rejestracji, Użytkownik Programu może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych. W takim przypadku, Usługodawca w trakcie procesu Rejestracji wyraźnie poinformuje Użytkownika Programu o celu zbierania jego danych osobowych, a także o znanych Usługodawcy lub przewidywanych odbiorcach tych danych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych uwzględnia, iż:
 - a) zgoda jest dobrowolna i może być w każdej chwili cofnięta;
 - b) Użytkownikowi Serwisu, którego dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści oraz poprawiania danych osobowych;

- c) powierzenie Usługodawcy danych osobowych następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym.
7. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza w szczególności zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Usługodawcy lub reklamodawców współpracujących z Usługodawcą na adres poczty elektronicznej Użytkownika Serwisu, podany w formularzu rejestracyjnym.
 8. Po przesłaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik Programu otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Usługodawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności usługi prowadzenia Konta Użytkownika, zaś Użytkownik Serwisu uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych udostępnianych w ramach Konta Użytkownika, określonych w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
 9. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik Serwisu ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcę, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności.
 10. W przypadku udostępnienia przez danego Użytkownika Serwisu jego Hasła lub Loginu osobom trzecim, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego zmiany danych osobowych Użytkownika Serwisu bądź ich usunięcie ze zbioru danych osobowych prowadzonych przez Usługodawcę oraz za dalsze konsekwencje wynikające z dokonanych zmian bądź usunięcia tych danych. Usługodawca w tym przypadku nie ponosi również odpowiedzialności za realizację zakupów Towarów, Usług lub Praw w ramach Serwisu Internetowego.
 11. Po trzech nieudanych próbach zalogowania się do Serwisu Internetowego przez Użytkownika Serwisu, Konto Użytkownika Serwisu zostanie zablokowane. W celu odblokowania konta Użytkownika Serwisu, Użytkownik Serwisu będzie zobowiązany skontaktować się z Usługodawcą na następujący adres poczty elektronicznej sklep@dladomudlaciebie.pl.
 12. Usługodawca tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Stronie Internetowej Serwisu. W przypadku zastosowania przez Usługodawcę powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy Serwisu zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.
 13. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik powinien kierować na adres: sklep@dladomudlaciebie.pl, z dopiskiem "Dane Osobowe"

§ 5 Usługi

1. Usługodawca 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników Serwisu następujące usługi nieodpłatne:
 - a) Prowadzenie Konta Użytkownika Serwisu;
 - b) Prowadzenie Biura Obsługi Użytkownika Serwisu
 - c) Newsletter;

2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju oraz form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych powyżej wymienionych usług o charakterze nieodpłatnym, o czym poinformuje Użytkowników Serwisu w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
3. Usługa Prowadzenia Konta Użytkownika Serwisu, która świadczona jest przez czas nieokreślony, dostępna jest po dokonaniu Rejestracji, na zasadach opisanych §4 ust. 8 Regulaminu.
4. Użytkownik Serwisu może zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia Konta Użytkownika Serwisu. W takim przypadku Konto Użytkownika Serwisu zostanie usunięte w ciągu 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych. Wystąpienie Użytkownika Serwisu z żądaniem usunięcia Konta Użytkownika Serwisu jest równoznaczne z złożeniem przez Użytkownika Serwisu oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy o świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w § 11 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
5. Sprzedawca jest uprawniony do wystąpienia z żądaniem usunięcia lub zablokowania przez Usługodawcę, Konta Użytkownika Serwisu należącego do osoby nie będącej dłużerem pracownikiem lub współpracownikiem Sprzedawcy lub której Sprzedawca odebrał dostęp do Programu. W przypadku wystąpienia przez Sprzedawcę z żądaniem usunięcia lub zablokowania Konta Użytkownika Serwisu, Konto Użytkownika Serwisu zostanie usunięte lub zablokowane przez Usługodawcę w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych. W przypadku wystąpienia przez Sprzedawcę z żądaniem usunięcia Konta Użytkownika Serwisu, Usługodawca będzie zobowiązany niezwłocznie wypowiedzieć Użytkownikowi Serwisu umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, z zachowaniem terminu wypowiedzenia wskazanego w § 11 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
6. Kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika Serwisu możliwy będzie poprzez sklep@dladomudlaciebie.pl
7. Usługa Newsletter, która świadczona jest przez czas nieokreślony, polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej Użytkownika Serwisu, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych dostępnych Towarach, Usługach lub Prawach oferowanych przez i za pośrednictwem Usługodawcy. Newsletter przesyłany jest przez Usługodawcę do wszystkich Użytkowników Serwisu, którzy dokonali subskrypcji.
8. Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Użytkownik Serwisu, który podczas Rejestracji aktywuje odpowiednie pole w formularzu rejestracyjnym.
9. Każdy Newsletter kierowany do danych Użytkowników Serwisu zawiera, w szczególności:
 - a) informację o nadawcy;
 - b) wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki;
 - c) informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.
10. Użytkownik Serwisu może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub powiadamiając Usługodawcę w inny odpowiedni sposób.
11. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika Serwisu i usług nieodpłatnych wskazanych § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu, w przypadku działania przez Użytkownika Serwisu na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników Serwisu, Sprzedawców, naruszenia przez Użytkownika Serwisu przepisów prawa powszechnie obowiązujących lub postanowień Regulaminu a także,

gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika Serwisu i usług nieodpłatnych wskazanych powyżej jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika Serwisu zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub inne działania hackerskie. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika Serwisu i usług nieodpłatnych wskazanych powyżej z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika Serwisu i wskazanych powyżej usług nieodpłatnych. Usługodawca zawiadamia Użytkownika Serwisu o zamiarze zablokowania dostępu do Konta Użytkownika Serwisu i usług nieodpłatnych wskazanych powyżej drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika Serwisu w formularzu rejestracyjnym.

12. W przypadkach niecierpiących zwłoki Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika Serwisu i usług nieodpłatnych wskazanych w ust. 1 bez obowiązku uprzedniego informowania Użytkownika Serwisu. W takiej sytuacji niezwłocznie po podjęciu tego rodzaju działań, Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Użytkownika Serwisu o zablokowaniu dostępu do Konta Użytkownika Serwisu i usług nieodpłatnych, o których mowa w ust. 1 wraz z podaniem przyczyn takiego działania.
13. W razie rażącego naruszenia przez Użytkownika Serwisu postanowień Regulaminu oraz w przypadku działania przez Użytkownika Serwisu w sposób rażący na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników Serwisu, Sprzedawców, Usługodawca może po uprzednim poinformowaniu właściwego Sprzedawcy i wezwaniu Użytkownika Serwisu do zaprzestania naruszeń w ciągu 14 dni, usunąć Konto Użytkownika Serwisu. Usunięcie Konta Użytkownika Serwisu przez Usługodawcę tożsame jest ze złożeniem przez Usługodawcę oświadczenia woli o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 6 Zamówienia, płatność i realizacja zamówień

1. Serwis Internetowy umożliwia Użytkownikom Serwisu zawieranie umów sprzedaży Towarów.
2. Użytkownik Serwisu może składać zamówienia na Towary przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem Strony Internetowej Serwisu.
3. Usługa sprzedaży Towarów
 - a) Użytkownik Serwisu po zalogowaniu się do Serwisu Internetowego, nabywa wybrany Towar on-line poprzez dodanie danego Towaru do koszyka przy wykorzystaniu udostępnionych narzędzi systemowych. W chwili, gdy zamówienie Towaru oferowanego w ramach Serwisu Internetowego zostaje przyjęte, na e-mail Użytkownika Serwisu wysyłana zostaje przez Usługodawcę informacja odnośnie terminu realizacji zamówienia. Z tą chwilą zostaje zawarta umowa sprzedaży Towaru pomiędzy Użytkownikiem Serwisu a Usługodawcą. Zamówienia złożone od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 9:00 a 18:00 przyjmowane są na bieżąco. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy i święta przyjmowane są w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone. Zamówienie Towarów dokonane przez Użytkownika Serwisu poprzez dodanie do

koszyka realizowane będzie przez Usługodawcę będącego stroną umowy sprzedaży Towaru, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę informacji o pozytywnym zakończeniu płatności, zgodnie z § 6 ust. 7 niniejszego regulaminu. Za dzień realizacji zamówienia uznaje się dzień doręczenia Towaru Użytkownikowi Serwisu bądź innej osobie wskazanej przez Użytkownika Serwisu osobie zamieszkałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W uzasadnionych przypadkach powyżej wskazany 7 dniowy termin realizacji zamówienia Towaru zgodnie z informacją umieszczoną w ofercie sprzedaży Towaru może ulec przedłużeniu.

b) Dostarczenie Towaru następuje za pośrednictwem Dostawcy wybranego przez Usługodawcę

c) Regulamin oferty sprzedaży danego Towaru może zawierać ograniczenia dotyczące ilości możliwych do nabycia Towarów, jak i jego potencjalnych odbiorców.

4. Ceny na Stronie Internetowej Serwisu zamieszczone w ofercie danego Towaru stanowią ceny brutto i określone są w złotych polskich.
5. Ostateczną ceną wiążącą strony Umowy jest cena Towaru zawarta na Stronie Internetowej Serwisu w momencie składania zamówienia przez Użytkownika Serwisu.
6. Użytkownik Serwisu w ramach usługi nabycia Towaru może wybrać internetowy przelew bankowy poprzez zewnętrzny system płatności PayU, obsługiwany przez firmę PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po zakończeniu przez Użytkownika Serwisu procesu składania zamówienia w Serwisie Internetowym oraz po otrzymaniu z systemu PayU informacji o pozytywnym zakończeniu przeprowadzonej płatności);
7. Zamówione Towary są dostarczane przez Usługodawcę za pośrednictwem Dostawcy, na adres wskazany przez Użytkownika Serwisu w formularzu zamówienia.

§ 7 Reklamacje i zwroty

1. Sprzedawca oświadcza, że produkty są fabrycznie nowe, objęte gwarancją producenta oraz posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo o atesty. W przypadku kiedy z Produktem dostarczona jest oryginalna karta gwarancyjna, napraw gwarancyjnych dokonują w skazane autoryzowane punkty serwisowe w całym kraju. Okres i warunki gwarancji oznaczone są w karcie gwarancyjnej oraz przy opisie danego Produktu.
2. Sprzedawca wraz z produktem dostarczy Uczestnikowi dokumenty finansowe.
3. Jeśli zakupiony towar posiada ukryte wady fabryczne Sprzedawca na podstawie przepisów prawa wymieni go na towar wolny od wad. W tym celu Klient powinien wysłać (brak odbiorów osobistych) wadliwy towar na adres Sprzedawcy: XBS Logistics S.A. PASS 21E, 05 -870 Błonie, w raz z dowodem zakupu doręczonym przy Dostawie.
4. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki zawierającej reklamowany towar.
5. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar wadliwy zostanie wymieniony na wolny od wad, a jeśli nie będzie to możliwe, Sprzedawca zaproponuje Użytkownikowi inny towar, mogący stanowić substytut wadliwego towaru albo zwróci Uczestnikowi równowartość zapłaconych środków. Towar po rozpatrzeniu reklamacji będzie dostarczony Uczestnikowi za pomocą usług dostawcy zewnętrznego (kuriera).

6. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu czternastu dni od dnia odebrania przesyłki z zamówionym towarem, składając w tym celu Sprzedawcy stosowne oświadczenie. Towar należy przesłać (brak odbiorów osobistych), na adres magazynu Sprzedawcy: XBS Logistics S.A. PASS 21E, 05-870 Błonie, za pośrednictwem firmy spedycyjnej na własny koszt i ryzyko z dowodem terminowego złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
7. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie kompletny, a sam produkt, akcesoria i załączona dokumentacja będą nieuszkodzone.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Użytkownik otrzyma zwrot wpłaconych środków finansowych. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni.
9. Koszt odesłania towaru do Sprzedawcy ponosi Użytkownik. Sprzedawca zwraca pokryty przez Uczestnika koszt wysyłki towaru do Klienta.
10. Użytkownik Serwisu może zgłaszać Usługodawcy reklamacje dotyczące świadczonych przez niego usług drogą elektroniczną tj. usług wskazanych w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik Serwisu powinien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia przyjęcia reklamacji, rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika Serwisu, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 8 Odstąpienie od umowy zawartej z Usługodawcą lub Sprzedawcą

1. Użytkownik Serwisu może odstąpić od Umowy sprzedaży Towaru bez podania przyczyn, składając Usługodawcy stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternaście) dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Użytkownika Serwisu lub inną osobę wskazaną przez Użytkownika Serwisu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Prawo odstąpienia od umowy w ramach usługi nabycia Usługi lub Prawa regulują odrębne regulaminy Sprzedawcy udostępniane w ramach poszczególnych usług nabycia Usług lub Prawa.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu Internetowego.
3. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników Serwisu, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu Internetowego w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

4. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest Umowa, niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 10 Dane osobowe i pliki „Cookies”

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu przekazanych Usługodawcy dobrowolnie w ramach procesu Rejestracji, jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przekazane Usługodawcy w ramach procesu rejestracji będą przez Usługodawcę przetwarzane wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę oraz w innych celach określonych w treści niniejszego Regulaminie.
3. Dane osobowe przekazane Usługodawcy podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika Serwisu.
4. Każdy, kto przekaże Usługodawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
5. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru danych osobowych, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Użytkownika Serwisu. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik Serwisu naruszył obowiązujące powszechnie przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika Serwisu.
6. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe Użytkowników Serwisu oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników Serwisu traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Usługodawcy, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
7. Usługodawca nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników Serwisu innym podmiotom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika Serwisu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Użytkowników Serwisu przepisów prawa powszechnie obowiązujących.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ujawniania współpracującym z Usługodawcą firmom i serwisom internetowym zbiorczych, ogólnych zestawień statystycznych dotyczących Użytkowników Serwisu. Zestawienia takie dotyczą oglądalności Stron Internetowych Serwisu i nie zawierają danych osobowych Użytkowników Serwisu.
9. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników Serwisu ze Stron Internetowych Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika Serwisu.
10. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Stron Internetowych Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników Serwisu. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika Serwisu oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników Serwisu ani w

oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. „Cookies” nie mają na celu identyfikacji Użytkowników Serwisu.

11. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies" w celu: a)zapamiętania informacji o urządzeniach końcowych Użytkowników Serwisu;
b)weryfikacji i rozwoju swojej oferty;
c)zbierania danych statystycznych.
12. Każdy Użytkownik Serwisu może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Stron Internetowych Serwisu.

§ 11 Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zarówno Usługodawca, jak i Użytkownik Serwisu może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień zawartych poniżej.
2. Usługodawca, wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Użytkownika Serwisu stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika Serwisu podczas Rejestracji, przy czym rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni.
3. Użytkownik Serwisu, wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Usługodawcy stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej Usługodawcy, przy czym rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni.
4. W przypadku określonym w § 5 ust. 15 niniejszego Regulaminu, Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym.
5. Z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub jej wygaśnięcia wszystkie informacje dotyczące Użytkownika Serwisu są bezzwłocznie usuwane z Serwisu Internetowego.

§ 12 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania go na stronie Serwisu Internetowego i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy Serwisu Internetowego. Regulamin będzie udostępniony Użytkownikom Programu tj. przed dokonaniem przez nich procesu Rejestracji, jak i Użytkownikom Serwisu.
2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Serwisu Internetowego.
3. Regulamin może ulec zmianie. Do zmiany treści Regulaminu przez Usługodawcę zgodą Użytkownika Serwisu nie jest wymagana. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik Serwisu zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej Serwisu Internetowego wiadomości o zmianie Regulaminu,

zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Serwisu Internetowego przez okres, co najmniej 7 kolejnych dni kalendarzowych, zaś Użytkownicy Serwisu zostaną dodatkowo powiadomieni przez Usługodawcę poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.

4. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik Serwisu, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 7 dni od daty poinformowania go o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, strony umowy będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2019.